

TESCO FÉLMARATON CSOPORTOS BALESETBIZTOSÍTÁS - TÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Ügyfelünk!

Üdvözljük az Tesco Csoportos Balesetbiztosítás biztosítottainak körében! Bár, a Tesco Félmaraton Balesetbiztosítás (a továbbiakban: Biztosítás) tervezésekor egy egyszerű, gyors és elérhető megoldást alkotni volt célunk, szeretnénk felhívni a figyelmét a részletekre is. Kérjük, olvassa el a Biztosításhoz kapcsolódó alábbi tájékoztatót, így mindig pontosan tudhatja, hogy mi a teendője, és mik a lehetőségei. A biztosítást az **Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.** (1091 Budapest, Üllői út 1.; a továbbiakban: Biztosító) nyújtja, Ön a Biztosítás igénylését követően bekövetkezett biztosítási esemény esetén közvetlenül a Biztosítóval lesz kapcsolatban.

BIZTOSÍTOTT

A Biztosítási szerződés biztosítottja (a továbbiakban: Biztosított)

- A Szerződő által a Biztosítónak bejelentett, Biztosítotti Nyilatkozatot tevő, név szerint jelölt, **Tesco „Club Card-dal és / vagy Tesco Vásárlókarttyával rendelkező természetes személy**, valamint
- a név szerint jelölt Biztosított Ptk. szerinti közeli hozzátartozója, illetve élettársa, feltéve, hogy lakcíme állandó lakcímbejelentés alapján a biztosítási esemény bekövetkezésekor a név szerint jelölt Biztosítottéval azonos.

A név szerint jelölt Biztosított életkora a nyilatkozat megtételekor 18 és 75 év között lehet, a többi, név szerint nem jelölt Biztosított életkora 0 és 75 év között lehet.

A Biztosítási Szerződéshez a név szerint megjelölt Biztosított a Biztosító által elfogadott telefonszámon rögzített telefonbeszélgetés során szóban vagy online felületen megtett nyilatkozata alapján – e-mail címe megjelölésével – csatlakozik. A Biztosított a Biztosítási Szerződésbe szerződként nem léphet be.

A Biztosított életében járó valamennyi biztosítási szolgáltatás **kedvezményezettje** maga a biztosítási eseményt elszenvedő Biztosított. A Biztosított halála esetén járó szolgáltatási összeg(ek) a Biztosított örökösét/örököszeit illeti(k) meg.

ALAPFOGALMAK

Baleset: a biztosítotti jogviszony tartama alatt a Biztosított akaratától függetlenül hirtelen fellépő külső behatás, melynek következtében a biztosítási eseményeknél felsorolt azonnali, vagy később megállapítható sérülést, egészségkárosodást szenved el a Biztosított. **Jelen biztosítás szempontjából a megemelés, rándulás, foglalkozási betegség (ártalom), fagyás és a napszúrás nem minősül balesetnek.**

Közlekedési baleset: a biztosítotti jogviszony tartama alatt a Biztosított gyalogosként, jármű vezetőjeként vagy utasaként elszenvedett szárazföldi közúti balesete. Járműnek tekinthető jelen Biztosítás szempontjából a KRESZ-ben ekként meghatározott közlekedési eszköz. **Nem minősül közlekedési balesetnek a gyalogost, vagy utast érő olyan baleset, amelynek bekövetkeztében semmilyen mozgó jármű nem hatott közre, illetve a kerékpárost ért olyan baleset, amelyben más jármű vagy gyalogos közlekedése nem hatott közre.**

BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

Baleseti halál: ha a Biztosított a baleset következtében, a balesetet követő 1 éven belül meghal.

Baleseti rokkantság (31-100%): ha a Biztosított a balesetet követő 2 éven belül a balesettel okozati összefüggésben maradandó, teljes vagy részleges egészségkárosodást (megrokkánást) szenved. A 31%-ot meghaladó rokkantság esetén a Biztosítottat a megjelölt biztosítási összegnek a megrokkánás mértékével arányos része illeti meg.

Közlekedési baleseti halál: ha a Biztosított a közlekedési baleset következtében, a közlekedési balesetet követő 1 éven belül meghal. Amennyiben a halál közlekedési balesetből következik be, úgy a Baleseti halál és a Közlekedési baleseti halál biztosítások biztosítási összegei együttesen kerülnek kifizetésre.

Közlekedési baleseti rokkantság (31-100%): ha a Biztosított a közlekedési balesetet követő 2 éven belül a balesettel okozati összefüggésben maradandó, teljes vagy részleges egészségkárosodást (megrokkánást) szenved. A 31%-ot elérő rokkantság esetén a Biztosítottat a megjelölt biztosítási összegnek a megrokkánás mértékével arányos része illeti meg. Amennyiben a megrokkánás közlekedési balesetből következik be, úgy a *Baleseti rokkantság* és a *Közlekedési baleseti rokkantság* biztosítások biztosítási összegei összeadódnak.

Baleseti műtét: ha a Biztosított a baleset következtében a kockázatviselés hatálya alatt, a balesetet követő 3 hónapon belül orvos által elvégzett és orvosilag indokolt műtétet végeznek.

Nem biztosítási esemény az olyan műtét, amelynek szükségessége okozati összefüggésben áll a biztosított testrészeinek, illetve szerveinek a biztosítás hatálya lépését megelőzően már kialakult károsodásával.

Balesetből eredő csonttörés, csontrepedés: ha a Biztosított a baleset következtében csonttörést, illetve csontrepedést szenved (fogtörés és repedés kizárásával). Ugyanazon balesetből kifolyólag a biztosítási összeg csak egyszeresen kerül kifizetésre, függetlenül attól, hogy az adott baleset egy vagy több testrészen okozott sérülést.

Baleseti égés: ha a Biztosított a baleset következtében égési sérülést szenved. A Biztosítottat a balesetkor aktuális biztosítási összegből az égési sérülés súlyossági fokának megfelelő rész illeti meg.

A Biztosítás a nap 24 órájában, a világ bármely országában bekövetkezett biztosítási eseményekre érvényes.

BIZTOSÍTÁSI DÍJ

A biztosítási díj a Biztosító kockázatviselésének ellenértéke, amelynek megfizetését a Tesco, mint a Csoportos balesetbiztosítási szerződés Szerződője vállalta. A Szerződő az általa – a Biztosítónak - megfizetett biztosítási díj Biztosítottra jutó részét áthárítja a név szerint jelölt Biztosítottra. Az áthárított biztosítási díj havi részletekben esedékes, amelynek első havi részlete a biztosítotti jogviszony létrejöttékor fizetendő. Az áthárított díj megfizetése a név szerint megjelölt Biztosított és Szerződő között létrejött megállapodás alapján történik. Az áthárított díj esedékessége annak az időszaknak az első napja, amelyre a díj vonatkozik.

KOCKÁZATVISELÉS MEGSZŰNÉSE

- a Biztosítási Szerződés megszűnésével, melyről a Szerződő küld a név szerint jelölt Biztosítottak értesítést;
- a név szerint jelölt Biztosított biztosítotti jogviszonyának megszűnésével egyidejűleg (a halálesetet is ideértve) a név szerint nem jelölt Biztosítottak biztosítotti jogviszonya is megszűnik, kivéve a h) pont beli esetet, amennyiben a név szerint megjelölt Biztosított az áthárított díjat továbbra is fizeti;
- a név szerint meg nem jelölt Biztosítottak halálával, de ebben az esetben a biztosítási fedezet csak rá(juk) vonatkozóan szűnik meg;
- ha a név szerint jelölt Biztosított a rá áthárított első biztosítási díjat a Szerződőnek az esedékességtől számított 30 napon belül nem fizeti meg, az esedékesség napjára visszamenő hatállyal, kivéve, ha a Szerződő a Biztosítottra jutó első biztosítási díjat az esedékességtől számított 30 napon belül a Biztosítónak megfizeti;

- e) ha a név szerint jelölt Biztosított az első áthárított díj megfizetése után a folytatólagos áthárított díjat a Szerződőnek az esedékességtől számított 60 napon belül nem fizeti meg, az esedékesség napjára visszamenő hatállyal, kivéve, ha a Szerződő a Biztosítottra jutó folytatólagos biztosítási díjat az esedékességtől számított 60 napon belül a Biztosítónak megfizeti;
- f) a biztosított jogviszony a biztosítási időszak végével megszűnik, ha a név szerint jelölt Biztosított a Szerződő felé írásban, a Tesco-Global Áruházak Zrt. Kapcsolati Iroda 2040 Budaörs, Kinizsi u. 1-3. címre küldött levelében, a felmondas@tescobiztositas.hu e-mail címre küldött e-mailben, vagy a +36 1 323 3038 telefonszámon szóban tett nyilatkozatával a csoporttagságról legkésőbb a biztosítási időszak végét megelőző 30. napig lemond;
- g) a név szerint jelölt Biztosított 75. életévének betöltésével, az életkor betöltése hónapjának utolsó napján 24 órakor, de csak az érintettre vonatkozóan, a többi – név szerint nem jelölt - 75. életévét be nem töltött Biztosítottra vonatkozóan érvényben marad;
- h) a név szerint nem jelölt Biztosítottak 75. életévének betöltésével, de ebben az esetben a biztosítási fedezet csak az érintettre vonatkozóan szűnik meg.

KÁRBEJELENTÉS

Amennyiben baleset történik, azt írásban 30 napon belül jelenteni kell az Aegon Magyarország részére (Aegon Magyarország Biztosító Zrt., Országos Kárrendezési Központ, 9701 Szombathely, Pf.: 63., vagy tescobaleset@aegon.hu). A bejelentéshez szükséges nyomtatvány letölthető az Aegon Biztosító honlapjáról (www.aegon.hu/tesco), vagy kérésre az Aegon Biztosító +36 1 476-5609 telefonszámon vagy tescobaleset@aegon.hu e-mailcímen elérhető balesetbiztosítási ügyfélszolgálatá kiküldi. A bejelentéshez az alábbi dokumentumokat kell csatolni:

- lakcímkártya és személyi igazolvány másolata; a baleset tényének igazolása; hatósági eljárás esetén annak eredménye
 - o az általános feltételekben (a Biztosító honlapján is) meghatározott egyéb dokumentumok, (pl: orvosi jelentések, előzményi orvosi dokumentumok) halál esetén a fentiekben túl: halotti anyakönyvi kivonat, a halál baleseti eredetét igazoló orvosi bizonyítvány, öröklési bizonyítvány vagy jogerős hagyatéki végzés

A Biztosító szolgáltatásait az elbíráláshoz szükséges összes irat kézhezvételétől számított 30 napon belül teljesíti. A Biztosításból eredő igények elévülési ideje a biztosítási esemény bekövetkeztének napjától számított 2 év. A Biztosítónak csak magyar nyelven lehet kárt bejelenteni, az esetleges idegen nyelvű, kéreseményhez kapcsolódó iratok hiteles fordításának költsége az igény érvényesítőjét terhelik.

MIRE NEM NYÚJT FEDEZETET A BIZTOSÍTÁS?

A Biztosítási szerződés nem nyújt fedezetet azon eseményekre, amelyek bekövetkezése, illetve mértéke, súlyossága okozati összefüggésben van a következőkben felsoroltak bármelyikével:

- a) államok közötti fegyveres összeütközés, polgárháború, vagy más harci cselekmény;
- b) sugárfertőzés;
- c) a Biztosítottnak a rá vonatkozó kockázatviselés kezdetétől számított 2 éven belül elkövetett öngyilkossága, öngyilkossági kísérlete (öngyilkosságnak, öncsonkításnak számít az is, ha azt a Biztosított tudatzavarban vagy kábítószeres befolyásolt állapotában követte el);
- d) a Biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye;
- e) a baleset és egészségbiztosítás esetén a Biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyos gondatlan magatartása.

Súlyos gondatlanságnak minősül, ha a baleset

- a Biztosított súlyosan ittas állapotával (2,51 ezrelék, illetve annál magasabb véralkoholszint) közvetlen okozati összefüggésben következett be, vagy
- a Biztosított jogosítvány nélküli, vagy ittas gépjárművezetése közben következett be, és mindkét esetben a Biztosított más közlekedésrendészeti szabályt is megszegett, vagy
- a Biztosított kábító vagy bódító hatású anyag, vagy egyéb vegyi anyag bódítószerként történő használatával kapcsolatos befolyásoltsága alatt, vagy azzal összefüggésben történt, vagy
- a Biztosított engedélyhez kötött tevékenységet megfelelő engedély nélkül végzett.

PANASZKEZELÉS

A Biztosító biztosítja, hogy az ügyfél a biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölhesse. A biztosító „Panaszkezelési szabályzata” elérhető és megtekinthető ügyfélszolgálati irodáiban, illetve a honlapunkon: <https://www.aegon.hu/elerhetosegek/panaszkezelesi-szabalyzat.html>. A panasz kivizsgálása az összes vonatkozó körülmény _figyelembe vételével, térítésmentesen történik.

Szóbeli panasz:

- a) személyesen: valamennyi, az ügyfelek számára nyitva álló helyiségben (Ügyfélszolgálati Irodák, Értékesítési pontok), azok nyitvatartási idejében. Az irodák címe, és nyitvatartási ideje a www.aegon.hu honlapon megtalálható.
- b) telefonon: 06-1-477-4800 (munkanapokon 8-18 óráig, csütörtökön 8-20 óráig)

Írásbeli panasz:

- a) személyesen vagy más által az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben átadott irat útján
- b) postai úton: Központi panasziroda 1813 Budapest, Pf. 245.
- c) telefaxon: 061-476-5791
- d) elektronikus levélben: ugyfelszolgalat@aegon.hu
- e) online: www.aegon.hu honlapon elhelyezett panaszbejelentőn
- f) adatkezelési ügyben: elektronikus levélben: adatvedelem@aegon.hu

A panasz teljes vagy részleges elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak minősülő ügyfél¹ az alábbi jogorvoslati fórumokhoz fordulhat:

Jogorvoslati fórumok:

- 1) A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén békéltető testületi eljárást kezdeményezhet, vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

Pénzügyi Békéltető Testület:

Székhelye: Magyar Nemzeti Bank 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1525 Budapest, Pf. 172., telefon: 06-80-203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mn.hu. Bővebben a <https://www.mnb.hu/bekeltetes> honlapon kaphat tájékoztatást. Az Aegon a Testület előtt általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

¹ Fogyasztón az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személyt kell érteni.

Bíróság: az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság (www.birosag.hu)

2) A szolgáltató magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó, 2013. évi CXXXIX. MNB tv. fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése (vagy annak vélelmezése) esetén, fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet.

Fogyasztóvédelmi eljárás:

Magyar Nemzeti Bank Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1534 Budapest BKKP Pf. 777. telefon: 06-80-203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu. Bővebben a www.mnb.hu/fogyasztovedelem honlapon kaphat tájékoztatást.

A fogyasztónak minősülő ügyfél a Pénzügyi Békéltető Testület, illetve a Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló "Kérelem" nyomtatvány megküldését igényelheti.

Az igénylés módja: Telefonon: 061-477-4800, postai úton: 9401 Sopron, Pf. 22. és e-mailen: ugyfelszolgalat@aegon.hu.

A nyomtatványt igazolható módon, költségmentesen kell kiküldeni, az ügyfél kérésének megfelelően e-mailen vagy postai úton. A biztosító a nyomtatványokat elérhetővé teszi a honlapján, a www.aegon.hu weboldalon és az ügyfélszolgálat részére nyitva álló helyiségeiben is.

3) **Fogyasztónak nem minősülő ügyfél esetén:**

A fogyasztónak nem minősülő ügyfél, panaszának a biztosítóhoz történő benyújtását követően jogorvoslatért az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat (www.birosag.hu).

Jelen tájékoztató célja a Tesco Félmaraton Csoportos Balesetbiztosítás legfontosabb jellemzőinek összefoglalása. A Tesco Félmaraton Csoportos Balesetbiztosítás tekintetében a Csoportos Biztosítások Általános-, Speciális Feltételei és az Általános feltételek záradéka az irányadók, amelyek a Tesco GLOBAL ZRT. és az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. honlapján (www.tescoszolgáltatások.hu/hu/tescobiztositas és www.aegon.hu/tesco) érhetők el.